

# Speditionskaufmann/-frau oder Kaufmann/frau für Spedition und Logistikdienstleistung

## **Ausbildungsbereich:**

Spedition

## **Ausbildungsdauer:**

Drei Jahre

## **Aufgabengebiet:**

Speditionskaufleute sind Kaufleute des nationalen und internationalen Güterverkehrs. Sie sind in Unternehmen tätig, die den Transport von Gütern und sonstigen logistischen Dienstleistungen planen, organisieren, steuern, überwachen und abwickeln.

Speditionskaufleute arbeiten vor allem in den Bereichen Leistungserstellung, Auftragsabwicklung und Absatz. Sie nehmen ihre Aufgaben im Rahmen betrieblicher Anweisungen und der maßgebenden Rechtsvorschriften selbständig wahr und treffen Vereinbarungen mit Geschäftspartnern.

## **Berufliche Fähigkeiten: Speditionskaufleute**

- planen und organisieren den Güterversand, den Umschlag und die Lagerung und weitere logistische Leistungen unter Beachtung einschlägiger Rechtsvorschriften und der Belange des Umweltschutzes
- steuern und überwachen das Zusammenwirken der an der Logistikkette beteiligten Personen und Einrichtungen
- nutzen Möglichkeiten der Zusammenfassung von Sendungen zu größeren Ladeeinheiten
- besorgen den Versicherungsschutz
- berücksichtigen Zoll- und außenwirtschaftliche Bestimmungen
- nutzen Informations- und Kommunikationstechnologien
- beschaffen Informationen und stellen sie zur Verfügung
- korrespondieren und kommunizieren mit ausländischen Geschäftspartnern und Kunden in englischer Sprache und bearbeiten englischsprachige Dokumente



- ermitteln Kundenwünsche, beraten und betreuen Kunden
- ermitteln und bewerten Leistungsangebote auf dem Transport- und Logistikmarkt
- kalkulieren Preise
- erarbeiten Angebote und bereiten Verträge vor
- bearbeiten Kundenreklamationen und Schadenmeldungen und veranlassen Schadenregulierung
- führen Zahlungsvorgänge und Vorgänge des Mahnwesens durch
- wirken bei der Ermittlung von Kosten und Erträgen sowie der kaufmännischen Steuerung mit
- beobachten den Markt und wirken an der Weiterentwicklung des Leistungsangebotes ihres Unternehmens mit
- wirken beim Aufbau von Netzwerken zur Zusammenfassung, Beförderung und Auslieferung von Ladungen mit
- arbeiten bei der Entwicklung von Logistikkonzepten mit

**Zugangsvoraussetzung:**

qualifizierter Hauptschulabschluß  
Realschulabschluß  
Fachhochschulreife  
häusliche Gemeinschaft